

Nutzungsbedingungen für den deinSchrank.de-Kundenbereich

Gültig ab: 08. März 2016

Der deinSchrank.de-Kundenbereich wird registrierten Nutzern bzw. Kunden der Website www.deinSchrank.de im alleinigen Ermessen der deinSchrank.de GmbH (im Folgenden als deinSchrank.de bezeichnet) angeboten und steht ausschließlich Personen ab 18 Jahren offen, die über eine gültige E-Mail-Adresse verfügen.

Mit Ihrer kostenlosen Registrierung und Anmeldung im deinSchrank.de-Kundenbereich stimmen Nutzer den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Alle Bedingungen und Bestimmungen – insbesondere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen - der Website www.deinSchrank.de gelten für die Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de-Kundenbereichs. Die Einhaltung dieser oder das Vorziehen bestimmter gegenüber anderen Bedingungen liegt im alleinigen Ermessen der deinSchrank.de GmbH.

Die Nutzungsbedingungen gliedern sich in folgende Themenbereich:

- § 1 Kostenlose Registrierung und Anmeldung im deinSchrank.de-Kundenbereich
- § 2 Treue-Rabatt
- § 3 Freunde beschenken
- § 4 Anrechnungsfähige Bestellungen
- § 5 Kombination mit anderen Aktionsangeboten und Gutscheinen
- § 6 Änderungen der Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de-Kundenbereichs
- § 7 Sperrung und Löschung von Kundenkonten im deinSchrank.de-Kundenbereich
- § 8 Haftung
- § 9 Streitigkeiten und sonstige Bestimmungen

§ 1 Kostenlose Registrierung und Anmeldung im deinSchrank.de-Kundenbereich

Die kostenlose Registrierung und Teilnahme am Kundenbereich besitzt keine im Voraus festgelegte Laufzeit und kann so lange fortgeführt werden, bis deinSchrank.de die Einstellung des Kundenbereichs und aller damit verbundenen Funktionen beschließt. deinSchrank.de kann den Kundenbereich jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung verändern oder ganz einstellen.

deinSchrank.de gibt keinerlei Garantien, Gewährleistungen oder Zusicherungen jedweder Art hinsichtlich des Kundenbereichs und der Verfügbarkeit von Funktionen und Rabatten ab.

Mit ihrer kostenlosen Registrierung und Anmeldung im Kundenbereich stellen Nutzer deinSchrank.de sowie Tochtergesellschaften und Partner von sämtlichen Ansprüchen oder Haftungen in Bezug auf den deinSchrank.de-Kundenbereich frei, darunter insbesondere Ansprüche bezüglich des Erhalts und der Einlösung des Treue-Rabatts (Vgl. §2).

Um den deinSchrank.de-Treue-Rabatt (Vgl. §2), die Funktion „Freunde beschenken“ (Vgl. §3) und weitere angebundene Funktionen nutzen zu können, ist eine kostenlose Registrierung und Anmeldung im Kundenbereich auf www.deinSchrank.de erforderlich. Mit der Registrierung erhalten Nutzer ein deinSchrank.de-Kundenkonto. Nutzer, die bereits Kunde bei deinSchrank.de sind oder einen Merkzettel angelegt haben, können für ihre bei deinSchrank.de hinterlegte Kunden-E-Mailadresse einfach ein neues Passwort vergeben und damit auf Ihr bestehendes Kundenkonto und ihren Merkzettel im neuen deinSchrank.de-Kundenbereich zugreifen.

Das mit der kostenlosen Registrierung verbundene Kundenkonto im deinSchrank.de-Kundenbereich ist nicht übertragbar. Es obliegt dem Kunden das eigene Kundenkonto regelmäßig zu prüfen. Sollten Unregelmäßigkeiten oder Unklarheiten auftreten, ist umgehend der deinSchrank.de-Kundenservice (Tel.: +49 2234 / 8980400 oder per Mail an service@deinSchrank.de) zu informieren.

deinSchrank.de ist berechtigt Kundenkonten bei Unregelmäßigkeiten, Missbrauch oder Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen zu sperren. Wenn gegen die Sperrung eines Kundenkontos Widerspruch eingelegt werden soll, ist dies dem Kundenservice von deinSchrank.de mitzuteilen (Tel.: +49 2234 / 8980400 oder per Mail an service@deinSchrank.de).

§ 2 Treue-Rabatt

Nur registrierte Nutzer des deinSchrank.de-Kundenbereichs, die zum Zeitpunkt ihrer Bestellung angemeldet sind, sammeln Treue-Rabatt. Dabei wird bereits mit der ersten Möbelbestellung (Vgl. §4) ein Bestellumsatz generiert, aus dem auf Basis eines Berechnungsschlüssels ein prozentualer Treue-Rabatt ermittelt wird, der für Folge-Möbelbestellungen (Vgl. §4) eingesetzt werden kann.

Dieser Treue-Rabatt ist ab dem Zeitpunkt, zu dem die erste Bestellung in den Status „In der Fertigung“ geht, für 18 Monate gültig und für künftige Möbelbestellungen einlösbar. Die Anrechnung des Treue-Rabatts auf eine Bestellung erfolgt dabei automatisch, sofern ein Treue-Rabatt vorhanden ist, während des Online-Bestellprozesses, wenn Nutzer in ihrem persönlichen Kundenkonto angemeldet sind. Im Bestellprozess ist somit jederzeit ersichtlich, wie hoch die Ersparnis durch den aktuell verfügbaren Treue-Rabatt ist.

Die Laufzeit des Treue-Rabatts verlängert sich wieder auf 18 Monate, sobald erneut eine Möbelbestellung im gleichen Kundenkonto getätigt wird und diese den Status „In der Fertigung“ angenommen hat.

Dabei wirkt sich der Bestellwert jeder neuen Möbelbestellung gemäß des Berechnungsschlüssels beim Überschreiten definierter Umsatzhöhen auf die Höhe des Treue-Rabatts aus.

Im Kundenbereich auf www.deinSchrank.de ist im Bereich „Treue-Rabatt“ jederzeit die Höhe des aktuellen Treue-Rabatts sowie auch die Gültigkeitsdauer des Treue-Rabatts einsehbar, sofern ein Treue-Rabatt im jeweiligen Kundenkonto verfügbar ist.

Sollte es aus besonderen Gründen zu einer Stornierung oder Nicht-Aufnahme eines Auftrags kommen, führt dies dazu, dass der Treue-Rabatt auf das vor der betreffenden Bestellung bestehende Niveau zurückgeht. Auf anfallende Stornierungsgebühren kann kein Treue-Rabatt angerechnet. Bei Stornierungen sind unbedingt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der deinSchrank.de GmbH zu beachten.

Wenn ein Nutzer im Kundenbereich registriert und angemeldet ist und ein anrechenbarer Treue-Rabatt vorliegt, wird der Treue-Rabatt immer automatisch auf eine Bestellung angerechnet, wenn diese über die Website www.deinSchrank.de ausgelöst wird. Wichtig ist daher, dass registrierte Nutzer immer unter dem selben Kundenzugang bestellen, damit sie den maximalen Nutzen von ihrem Treue-Rabatt haben. Ausschlaggebend ist dabei eine eindeutige E-Mailadresse pro Nutzer. Sollte sich bereits registrierter Nutzer mit einem anderen Kundenkonto als dem eigenen anmelden oder eine Neuregistrierung durchführen und anschließend eine Bestellung auslösen, ist eine rückwirkende Anrechnung des Treue-Rabatts auf sein ursprüngliches Kundenkonto oder aus einem anderen Kundenkonto nicht möglich.

Sollte der Treue-Rabatt eine andere Höhe aufweisen, als sie einem registrierten Nutzer des Kundenbereichs nach Feststellung von deinSchrank.de zustehen müsste, behält sich deinSchrank.de das Recht vor, den betreffenden Treue-Rabatt anzupassen.

Der Treue-Rabatt kann nicht in bar eingelöst werden.

§ 3 Freunde beschenken

Der Treue-Rabatt ist gleichzeitig auch die Grundlage für die Funktion „Freunde beschenken“. Solange ein registrierter Nutzer im Kundenbereich einen Treue-Rabatt besitzt, kann auch die Funktion „Freunde beschenken“ genutzt werden. Im Bereich „Freunde beschenken“ innerhalb des Kundenbereichs können Nutzer Ihren Treue-Rabatt an Freunde und Bekannte weiterverschenken, solange diese noch nicht Kunden bzw. registrierte Nutzer bei deinSchrank.de sind. Dies funktioniert, indem im Kundenbereich ein Gutschein-Code erstellt wird, den registrierte Nutzer an Freunde oder Bekannte weitergeben können. Der eigene Treue-Rabatt des „verschenkenden“ Nutzers bleibt hiervon unberührt und für eigene Möbelbestellungen bis zum Ende der Gültigkeitsdauer uneingeschränkt erhalten. Jeder Gutschein-Code ist nur einmal einlösbar und jeder Neukunde darf nur einen Gutschein-Code einsetzen. Es können jedoch beliebig viele Gutschein-Codes erstellt werden, die an verschiedene Freunde oder Bekannte verschenkt werden können, die bislang noch nicht Kunde bzw. registrierter Nutzer bei deinSchrank.de sind. Die Gültigkeitsdauer der Gutschein-Codes entspricht der Gültigkeitsdauer des Treue-Rabatts (Vgl. §2).

Ein nachträgliches Anrechnen von Gutschein-Codes auf bereits erfolgte Bestellungen ist nicht möglich.

Der Gutschein-Code aus dem Bereich „Freunde beschenken“ darf nicht im gleichen Kundenkonto eingelöst werden, in dem der Code erstellt wurde.

Eine anderweitige Nutzung der erstellten Gutschein-Codes, wie beispielsweise Veröffentlichung in Sozialen Netzwerken, auf anderen Webseiten/Medien oder eine kommerzielle Weitergabe sowie der Verkauf der Gutschein-Codes, ist streng verboten. Sollte dies dennoch geschehen, wird das zugehörige Kundenkonto des jeweiligen Nutzers gesperrt und alle generierten Codes werden ungültig.

§ 4 Anrechnungsfähige Bestellungen

Anrechnungsfähig ist der Treue-Rabatt (Vgl. §2) sowie der Gutschein-Code (Vgl. §3), welcher sich mit der Funktion „Freunde beschenken“ erstellen lässt, nur auf Möbelbestellungen, die über den Online-Bestellprozess auf www.deinSchrank.de ausgelöst werden. Sofern Zusatzteile oder Ausstattungszubehör der Bestellung manuell durch Kundenberater hinzugefügt werden, kann auf diese Teile kein Treue-Rabatt oder Gutschein-Code angewendet werden. Auf Bestellungen, die nur aus Zusatzteilen oder Ausstattungszubehör bestehen, kann ebenfalls kein Treue-Rabatt oder Gutschein-Code (Vgl. §3) angewendet werden.

§ 5 Kombination mit anderen Aktionsangeboten und Gutscheinen

Jeder registrierte und angemeldete Nutzer des Kundenbereichs kann selbst entscheiden, ob er einen Aktions-Gutschein für eine Bestellung nutzt oder, sofern vorhanden, seinen Treue-Rabatt (Vgl. §2) für eine Bestellung verwenden möchte. Eine Kombination des Treue-Rabatts zusammen mit einem anderen Aktionscode/Angebot ist nicht möglich. Der Treue-Rabatt wird, sofern vorhanden, während ein Nutzer im Kundenbereich eingeloggt ist, jederzeit bei der Möbel-Konfiguration angezeigt und automatisch auf die aktuelle Bestellung angewendet. Wenn ein Nutzer im Bestellprozess einen gültigen Gutschein-Code in das dafür vorgesehene Formularfeld eingibt, wird automatisch der Gutschein-Code berücksichtigt und der Treue-Rabatt nicht auf die betreffende Bestellung angewendet.

§ 6 Änderungen der Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de-Kundenbereichs

deinSchrank.de kann Funktionen, Regeln und Vorteile des Kundenbereichs sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung ändern oder einstellen. Diese Änderungen können Auswirkungen auf den Wert des bereits erhaltenen Treue-Rabatts (Vgl. §2) haben. deinSchrank.de behält sich das Recht vor, den Kundenbereich oder Teile davon in einer beliebigen Rechtsprechung zu einem beliebigen Zeitpunkt mit oder ohne vorherige Ankündigung einzustellen, auch wenn eine solche Einstellung Auswirkungen auf das Recht, Treue-Rabatt zu sammeln oder einzulösen oder auf den Wert zuvor gesammelten Treue-Rabatts haben kann.

deinSchrank.de haftet gegenüber registrierten Nutzern in keiner Weise für den Verlust von Werten oder Vorteilen, der Nutzern infolge der am Kundenbereich vorgenommenen Änderungen entstehen kann.

Es liegt in der Verantwortung der registrierten Nutzer, die Website regelmäßig auf Änderungen der Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de Kundenbereichs zu überprüfen.

Die fortwährende Nutzung des Kundenbereichs durch einen registrierten Nutzer gilt als Zustimmung zu den aktuellen Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de-Kundenbereichs. Sämtliche früheren Versionen der Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de-Kundenbereichs sind ungültig.

§ 7 Sperrung und Löschung von Kundenkonten im deinSchrank.de-Kundenbereich

Jeder Verstoß gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen kann dazu führen, dass deinSchrank.de das Kundenkonto des betreffenden Nutzers sperrt bzw. löscht. Wünscht ein registrierter Nutzer seinerseits die Löschung seines Kundenkontos, so ist dies dem Kundenservice von deinSchrank.de mitzuteilen. Dieser wird alle nötigen Maßnahmen zur Löschung des Kundenkontos durchführen.

§ 8 Haftung

Soweit ein Gesetz, das rechtmäßig nicht ausgeschlossen oder vertraglich modifiziert werden kann, nichts Anderweitiges vorsieht, haften weder die deinSchrank.de GmbH noch die Gesellschafter, Angestellte oder Bevollmächtigte für Verluste oder Forderungen jedweder Art (darunter insbesondere Folgeschäden, wirtschaftliche Verluste oder entgangene Gewinne) in Bezug auf den Verstoß einer Person gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen des deinSchrank.de-Kundenbereichs oder für Tod, Personenschäden oder Folgeschäden bzw. Schäden, die sich aus der Bereitstellung oder Einlösung von Treue-Rabatt (Vgl. §2) oder eines anderen mit dem Kundenbereich verbundenen Vorteils ergeben, soweit sich derartige Verluste oder Forderungen nicht aus grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten aufseiten von deinSchrank.de bzw. dessen Gesellschafter, Angestellten oder Bevollmächtigten ergeben.

§ 9 Streitigkeiten und sonstige Bestimmungen

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Bundesrepublik Deutschland und sind entsprechend auszulegen. Mit der Registrierung und Anmeldung beim deinSchrank.de-Kundenbereich erkennt ein Nutzer die ausschließliche Zuständigkeit der Gerichte in Deutschland an. Für den Fall, dass eine oder mehrere Klauseln der vorliegenden Nutzungsbedingungen rechtswidrig, ungültig oder undurchsetzbar sein sollten, werden die entsprechenden Klauseln so ausgelegt, wie es erforderlich ist, damit sie nicht rechtswidrig, ungültig oder undurchsetzbar sind. Sollte dies jedoch nicht möglich sein, so werden die entsprechenden Klauseln von den vorliegenden Nutzungsbedingungen getrennt und die übrigen Bestimmungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen bleiben davon unberührt und behalten ihre uneingeschränkte Gültigkeit.

Weitere wichtige Informationen zum deinSchrank.de-Kundenbereich und zur Nutzung des Treue-Rabatts finden Sie im Kundenbereich selbst.